

# Musterprüfung an zwei-, drei- und vierstufigen Wirtschaftsschulen

Prüfungsfach: Betriebswirtschaftliche Steuerung und Kontrolle

Prüfungstag: tt.mm.jjjj

Für die Bearbeitung der Musterprüfung ist ein fiktives Datum notwendig. Dieses Datum wurde auf Freitag, 29.06.2018, festgelegt.

Prüfungszeit: 180 Minuten

- Allgemeine Hinweise:
- Maximal können 100 Punkte erreicht werden.
  - Jede Aufgabe wird mit maximal 25 Punkten bewertet.
  - Die Aufgaben 1 und 2 sind verpflichtend zu bearbeiten.
  - Von den Aufgaben 3 bis 5 sind zwei Aufgaben nach freier Wahl des Prüflings zu bearbeiten und auf diesem Deckblatt zu kennzeichnen.

- Zugelassene Hilfsmittel:
- elektronischer, nicht programmierbarer Taschenrechner
  - Kontenrahmen
  - zugelassene Merkhilfe

Vorname:

Nachname:

Klasse:

Platznummer:

---


	Aufgabe 1:		(von 25)
	Aufgabe 2:		(von 25)
Aufgabe wurde gewählt? ja: <input type="checkbox"/> nein: <input type="checkbox"/>	Aufgabe 3:		(von 25)
Aufgabe wurde gewählt? ja: <input type="checkbox"/> nein: <input type="checkbox"/>	Aufgabe 4:		(von 25)
Aufgabe wurde gewählt? ja: <input type="checkbox"/> nein: <input type="checkbox"/>	Aufgabe 5:		(von 25)
Erstkorrektor: _____	Erreichte Gesamtpunktzahl:		(von 100)
Zweitkorrektor: _____	Note:		_____

**Hinweis für den Prüfungsausschuss:**

Die Aufgabenauswahl richtet sich nach den im KMS vom tt.mm.jjjj Nr. VI.4-BS 9500-4-7a.xx getroffenen Regelungen.

## Unternehmensbeschreibung

Diese Unternehmensbeschreibung bezieht sich auf die Aufgaben 1, 3 und 4.

Firma:	Sicher & Sorglos GmbH Hafenstraße 15 90451 Nürnberg	 Sicher & Sorglos
Geschäftsführer:	Hermann Krämer	
Geschäftsjahr:	01.06. – 31.05. eines jeden Jahres	
Unternehmensgegenstand:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Produktion von Fenster- und Türsicherungen</li><li>• Handel mit Sicherheitstechnik, z. B. Videoüberwachungskameras, Brandmeldeanlagen</li><li>• Montage und Installation von Sicherheitstechnikanlagen</li></ul>	
Kundenkontonummern:	Die Kundenkontonummern sind zugleich die Debitorenummern.	
Weitere Informationen:	<p>Das Unternehmen verfügt über ein Verwaltungsgebäude, eine Produktionshalle und ein Lager.</p> <p>Im Verwaltungsgebäude sind ein Großraumbüro, in welchem zehn Personen arbeiten, Sozialräume und das Büro des Geschäftsführers untergebracht,</p> <p>Die Produktionshalle wird für die Herstellung von Fenster- und Türsicherungen genutzt.</p> <p>Im Lager werden Teile und Zubehör aufbewahrt, die für die Montage und Installation von Sicherheitstechnikanlagen benötigt werden. In geringem Umfang werden auch Videoüberwachungskameras und weitere Handelswaren gelagert. Sonstige für den Handel mit Sicherheitstechnik benötigte Artikel werden bei Bedarf von unterschiedlichen Lieferanten bestellt.</p>	

## Aufgabe 1



Sie sind Auszubildende(r) der Sicher & Sorglos GmbH (siehe Unternehmensbeschreibung). Sie nehmen einen Anruf entgegen.

- Sie: „Sicher & Sorglos GmbH, Sie sprechen mit [Ihr Vorname Ihr Nachname]. Guten Tag. Wie kann ich Ihnen weiterhelfen?“
- Jan Nolte: „Guten Tag. Mein Name ist Jan Nolte. Ich möchte gerne acht WLAN-Kameras und einen Netzwerkrekorder bei Ihnen bestellen.“
- Sie: „Welche Geräte möchten Sie denn genau bestellen?“
- Jan Nolte: „Ich habe mich für die Kameras vom Typ Sensor OnView 5080P entschieden. Als Rekorder hätte ich gerne den Sensor Storage XXL64.“
- Sie: „Die Kameras und den Rekorder haben wir leider nicht auf Lager vorrätig. Ich kann die Geräte aber gerne für Sie bestellen.“
- Jan Nolte: „Ich möchte die Kameras und den Rekorder spätestens am Freitag, den 13.07.2018, in Betrieb nehmen.“
- Sie: „Das sollte kein Problem sein. Bis dahin dürften wir die Geräte liefern können. Benötigen Sie Unterstützung bei der Inbetriebnahme der Kameras und des Rekorders durch uns?“
- Jan Nolte: „Ja, ich brauche Unterstützung bei der Montage der Kameras und bei der Installation der Software.“
- Sie: „Auch das ist kein Problem, da unsere Mitarbeiter noch freie Kapazitäten haben. Da Sie sich für WLAN-Kameras entschieden haben, ist die Montage problemlos innerhalb von zwei Stunden möglich. Die Installation der Software dauert nochmal eine Stunde. Das kann alles einer unserer Mitarbeiter erledigen.“
- Jan Nolte: „Was kostet das denn jetzt alles? Mich interessiert der Gesamtpreis. Ganz wichtig ist mir, dass Sie mir Lieferung, Montage und Installation wunschgemäß garantieren können.“
- Sie: „Sowohl den Gesamtpreis als auch die möglichen Liefer-, Montage- und Installationstermine teile ich Ihnen gerne im Laufe des Tages mit. Wenn Sie mir Ihre E-Mail-Adresse nennen, kann ich Ihnen ein verbindliches Komplettangebot zumailen.“
- Jan Nolte: „Bitte, tun Sie das. Meine E-Mail-Adresse lautet nolte@frischemarkt-nolte.de.“
- Sie: „Vielen Dank für Ihren Anruf. Ich schicke Ihnen das Angebot noch heute zu. Unsere aktuellen AGB hänge ich im pdf-Format an. Haben Sie noch Fragen?“
- Jan Nolte: „Nein, danke, es ist alles geklärt. Dann erwarte ich Ihr Angebot. Auf Wiederhören.“
- Sie: „Auf Wiederhören.“

Um das Angebot an Herrn Nolte schreiben zu können, haben Sie Angebote von zwei Lieferanten eingeholt, die Ihnen vorliegen. Zudem erhalten Sie für die Bearbeitung notwendige Informationen von Ihrer Ausbilderin, Andrea Buschreiter, per E-Mail. Diese Mail enthält noch einen zusätzlichen Arbeitsauftrag, den es zu erledigen gilt. Weiterhin nehmen Sie die AGB der Sicher & Sorglos GmbH zur Hand. Abschließend recherchieren Sie mithilfe eines Routenplaners, dass für die einfache Fahrt zu Herrn Nolte 96 km und 60 Minuten Fahrtzeit zu veranschlagen sind. Für das Angebot an Herrn Nolte verwenden Sie Vorlage 1.1.

---

Führen Sie die notwendigen Arbeitsschritte durch und dokumentieren Sie diese nachvollziehbar.

**25 P.**

## Aufgabe 1 – Anlage 1.1: Lieferantenangebot 1

+49 40 32903-99 – Technik-Import GmbH – 29.06.2018 – 10:13 Uhr



# Technik-Import GmbH



Technik-Import GmbH, Kattrepel 15, 20095 Hamburg

Sicher & Sorglos GmbH  
Hafenstraße 15  
90451 Nürnberg

Telefon: +49 40 32903-0  
Telefax: +49 40 32903-99  
E-Mail: info@technik-import.de  
USt-IdNr.: DE555666319  
Datum: 29.06.2018

## Angebot

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Gerne bieten wir Ihnen die folgenden Positionen an.

Pos.	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis netto	Gesamtpreis netto
1	5-111-12	WLAN-Kamera Sensor OnView 5080P	8	380,00 €	3.040,00 €
2	7-111-44	Netzwerkrekorder Sensor Storage XXL64	1	1.200,00 €	1.200,00 €
		Lieferkosten	1	45,00 €	45,00 €

Angebotspreis netto 4.285,00 €

Alle Preise sind netto zzgl. 19,0 % Umsatzsteuer.

Wir gewähren Ihnen einen Rabatt von 5,0 % auf den Warenwert.

Unsere Zahlungsbedingungen lauten: 7 Tage 3,0 % Skonto, 30 Tage netto Kasse. Bitte beachten Sie, dass die Lieferkosten von der Skontierung ausgeschlossen sind.

Die Lieferung erfolgt bis zum 11.07.2018 fix.

Das Angebot gilt bis zum 03.07.2018.

Wir freuen uns auf Ihren Auftrag.

Technik-Import GmbH

*i. A. Franz Koch*

Hamburger Sparkasse  
IBAN: DE63 2005 0550 0003 3356 01  
BIC: HASPDEHHXXX

Amtsgericht Hamburg  
HRB 130882  
Geschäftsführerin: Rita Reichel

**Aufgabe 1 – Anlage 1.2: Lieferantenangebot 2**



Für: *(Ihr Vorname Ihr Nachname)*

Angenommen von (Name, Datum, Zeit): *Barbara Hoffmann,  
29.06.2018, 10:22 Uhr*

Anrufer: *Frau Herbert  
Böhm OHG, Berlin*

Rückrufnr.: *030 38329-58*

*Die Böhm OHG bietet die angefragten acht WLAN-Kameras zum Preis von insgesamt 2.960,00 € netto an.*


*Der angefragte Rekorder kostet netto 1.200,00 €.*

*Es gibt 3,0 % Skonto bei Zahlung innerhalb von 8 Tagen, aber keinen Rabatt. Dafür ist die Lieferung kostenlos.*

*Sie können einen festen Liefertermin zum 10.07.2018 garantieren, wenn das Angebot bis zum 05.07.2018 von uns angenommen wird.*

## Aufgabe 1 – Anlage 1.3: E-Mail Ihrer Ausbilderin



Von: andrea.buschreiter@s&s-gmbh.de  
An: [Ihr Vorname.Ihr Nachname]@s&s-gmbh.de  
Cc:  
Betreff: AW: Kalkulation eines Angebotes  
Anlage:  Kontoauszug.pdf

Gesendet:  
Freitag, 29.06.2018  
09:37 Uhr

Hallo [Ihr Vorname],

um den Barverkaufspreis zu berechnen, schlägst Du bei den Kameras und dem Rekorder auf den Einstandspreis einen Zuschlag von insgesamt 80,0 % für Handlungskosten und Gewinn auf und bietest dem Kunden einen psychologisch guten Preis an. Bitte denke daran, für die Kundenakte alles zu dokumentieren, z. B. Kalkulation, Montagekosten, Fahrtkosten und Termine.

Ich habe noch eine Bitte. Im Anhang findest Du einen Kontoauszug. Bitte buche den dort aufgeführten Geschäftsfall. Herr Götze hat die Videoüberwachungskameras letzten Freitag persönlich abgeholt.

Grüße

Andrea

-----  
Sicher & Sorglos GmbH  
Hafenstraße 15  
90451 Nürnberg  
Andrea Buschreiter  
E-Mail: andrea.buschreiter@s&s-gmbh.de

*Am 29.06.2018 um 08:15 Uhr schrieb [Ihr Vorname Ihr Nachname]*

*Hallo Andrea,*

*kannst Du mir bitte kurz helfen? Mit welchen Zuschlagssätzen kalkulieren wir? Ich habe eine Anfrage für acht WLAN-Kameras und einen Netzwerkrekorder erhalten und auch bereits Angebote angefordert, da wir diese Artikel nicht auf Lager haben.*

*Grüße*

*[Ihr Vorname]*

-----  
Sicher & Sorglos GmbH  
Hafenstraße 15  
90451 Nürnberg  
[Ihr Vorname Ihr Nachname]  
E-Mail: [Ihr Vorname.Ihr Nachname]@s&s-gmbh.de

## Aufgabe 1 – Anlage 1.4: AGB der Sicher & Sorglos GmbH

1. Geltungsbereich  
Nachfolgende Bedingungen sind Bestandteil aller Angebote und Vertragsannahmeerklärungen sowie Grundlage aller unserer Verkäufe, Lieferungen und Leistungen.
2. Lieferung, Gefahrenübergang
  - 2.1 Angaben über Liefertermine sind verbindlich, wenn wir sie ausdrücklich schriftlich als verbindlich bezeichnet haben.
  - 2.2 Die Lieferung erfolgt unfrei, sofern wir weder Montage noch Installation durchführen.
  - 2.3 Die Lieferung erfolgt frei Haus, sofern wir eine Montage und Installation durchführen.[...]
3. Montage und Installation
  - 3.1 Die Lohnkosten für Montage und Installation stellen wir in Rechnung. Je Arbeitsstunde berechnen wir 80,00 € je Mitarbeiter.
  - 3.2 Die An- und Abfahrtszeiten gelten als Arbeitszeit. Pausen gelten nicht als Arbeitszeit. Je Arbeitsstunde berechnen wir 80,00 € je Mitarbeiter.
  - 3.3 Für die An- und Abfahrt zum Kunden berechnen wir 0,75 € pro gefahrenem Kilometer als Fahrtkosten. Diese Kosten fallen auch bei einer Lieferung frei Haus an.[...]
4. Gewährleistung, Verzögerungsschaden
  - 4.1 Wir gewähren ein 14-tägiges Rückgaberecht für alle Artikel. Kundenindividuelle Sonderanfertigungen sind davon ausgeschlossen.
  - 4.2 Mängelrügen müssen schriftlich unter genauer Angabe der angeblichen Mängel erfolgen.
  - 4.3 Bei begründeten Beanstandungen können wir nach unserer Wahl kostenfrei nachbessern oder kostenfreien Ersatz gegen Rückgabe der fehlerhaften Artikel liefern.[...]
5. Zahlungsbedingungen  
Bei einer Zahlung innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum gewähren wir 2,0 % Skonto auf den Rechnungsbetrag. Die Lohn- und Fahrtkosten sind nicht skontierfähig. Ansonsten ist die Zahlung innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug fällig.  
[...]
9. Salvatorische Klausel  
Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## Aufgabe 1 – Anlage 1.5: Kontoauszug



Sparkasse Nürnberg, Lorenzer Platz 12, 90402 Nürnberg  
BIC: SSKNDE77XXX

Sparkasse Nürnberg, Lorenzer Platz 12, 90402 Nürnberg

KONTOAUSZUG Nr. 114 vom 29.06.2018

Sicher & Sorglos GmbH  
Hafenstraße 15  
90451 Nürnberg

IBAN: DE86 7605 0101 0000 1412 70

Bu-Tag:	Wert:	Vorgang:	Betrag in €:
29.06	29.06	Gutschrift Marco Götze, Rechnungsnummer: SHT-597995 Rechnungsbetrag abzüglich Skonto Kundenkontonummer: 240010	2.938,82 H
Alter Kontostand vom 28.06.2018:			12.404,39 H
Neuer Kontostand vom 29.06.2018:			15.343,21 H





**Aufgabe 1 (Erwartungshorizont)****25 P.**1 *Entscheidung für einen Lieferanten**Terminprüfung und Berechnung des Verkaufspreises netto*

	<i>Technik-Import GmbH</i>	<i>Böhm OHG</i>
Bindung des Angebotes	03.07.2018	05.07.2018
Liefertermin des Lieferanten	11.07.2018	10.07.2018
Späteste Auftragsausführung	13.07.2018	13.07.2018
Listeneinkaufspreis	4.240,00 €	4.160,00 €
- Liefererrabatt	212,00 €	0,00 €
= Zieleinkaufspreis	4.028,00 €	4.160,00 €
- Liefererskonto	120,84 €	124,80 €
= Bareinkaufspreis	3.907,16 €	4.035,20 €
+ Bezugskosten	45,00 €	0,00 €
= Einstandspreis	3.952,16 €	4.035,20 €
+ Zuschlag lt. E-Mail	3.161,73 €	
= Barverkaufspreis netto	7.113,89 €	
+ Kundenskonto	145,18 €	
= Listenverkaufspreis netto	7.259,07 €	

Entscheidung für die Technik-Import GmbH, da diese günstiger ist.

*Berechnung des Angebotspreises netto*

Listenverkaufspreis netto		7.259,07 €
+ Lohnkosten (Montage/Installation)	80,00 €/h * 3 h	240,00 €
+ Lohnkosten (An- und Abfahrt)	80,00 €/h * 2 * 1 h	160,00 €
+ Fahrtkosten	96 km * 2 * 0,75 €/km	144,00 €
Angebotspreis netto		7.803,07 €

*Angebot an den Kunden*

siehe Vorlage 1.1 (Erwartungshorizont)

*Buchung des Kontoauszuges*

<i>Soll</i>	€	<i>Haben</i>	€
2800 Bank	2.938,82	240010 Forderungen Götze	2.998,80
5101 Erlösberichtigungen HW	50,40		
4800 Umsatzsteuer	9,58		

**Aufgabe 1 – Vorlage 1.1: E-Mail-Formular der Sicher & Sorglos GmbH  
(Erwartungshorizont)**

Von: [Ihr Vorname.Ihr Nachname]@s&s-gmbh.de

Gesendet:

An: nolte@frischemarkt-nolte.de

Freitag, 29.06.2018

Cc:

11:05 Uhr

Betreff: Ihre Anfrage vom 29.06.2018

Anlage:  AGB.pdf



Sehr geehrter Herr Nolte,

vielen Dank für Ihre heutige Anfrage. Wie telefonisch mit Ihnen vereinbart, erhalten Sie das Angebot per E-Mail.

Wir bieten Ihnen

- 8 WLAN-Kameras Sensor OnView 5080P und
- 1 Netzwerkrekorder Sensor Storage XXL64

zum Komplettpreis von 7.799,00 € netto zzgl. 19,0 % Umsatzsteuer an.

In diesem Preis sind Ware, Lohnkosten für Montage und Installation, Lohnkosten für die An- und Abfahrt sowie Fahrtkosten enthalten.

Bei einer Zahlung innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum gewähren wir 2,0 % Skonto auf den Rechnungsbetrag. Ansonsten ist die Zahlung innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug fällig.

Als Liefer-, Montage- und Installationstermin können wir Ihnen Donnerstag, 12.07.2018, oder Freitag, 13.07.2018, anbieten. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, um einen Termin zu vereinbaren.

Das Angebot ist bis zum 02.07.2018 verbindlich.

Wir hoffen, dass das Angebot Ihren Erwartungen entspricht und freuen uns auf Ihren Auftrag.

Mit freundlichen Grüßen

[Ihr Vorname Ihr Nachname]

-----  
Sicher & Sorglos GmbH  
Hafenstraße 15  
90451 Nürnberg  
[Ihr Vorname Ihr Nachname]  
E-Mail: [Ihr Vorname.Ihr Nachname]@s&s-gmbh.de

## Aufgabe 2

Sie betreten den Friseursalon Haargenau. Die Inhaberin, Tanja Erb, begrüßt Sie.

Tanja Erb: „Du warst ja schon ewig nicht mehr bei uns. Wie gefällt Dir unser Friseursalon nach dem Umbau?“

Sie: „Er gefällt mir sehr gut. Das war bestimmt eine Menge Arbeit in den vergangenen Wochen, oder?“

Tanja Erb: „Stimmt, das alles hat eine Menge an Nerven gekostet. Jetzt steht nur noch die Einweihungsfeier als kostenloses Dankeschön für unsere 200 Stammkundinnen und Stammkunden an. Leider kommen mein Team und ich gar nicht dazu, uns um die Organisation dieser Veranstaltung zu kümmern und die Einladungen zu schreiben. Dabei möchte ich die Feier unbedingt im Juli abhalten.“

Sie: „Vielleicht kann ich Dir ja helfen. Hast Du bereits konkrete Vorstellungen, wie die Einweihungsfeier ablaufen soll?“

Tanja Erb: „Ich möchte jedem Gast zur Begrüßung einen alkoholfreien Cocktail anbieten. Während der Feier soll es Fingerfood geben. Ich habe auch schon drei Angebote eingeholt. Jedoch habe ich diese noch gar nicht verglichen. Ich will das beste Angebot, und das ist ja nicht unbedingt das günstigste.“

Sie: „Wird denn für die Gäste sonst noch etwas geboten?“

Tanja Erb: „Selbstverständlich soll für die Gäste ständig etwas geboten werden. Meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden abwechselnd ihre Fertigkeiten in ihren Spezialgebieten unter Beweis stellen. Insbesondere für die Kinder sollen durchgehend Aktionen stattfinden. Ich will mich ausschließlich um unsere Gäste kümmern und werde keine Aktion anbieten.“

Sie: „Sollen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter während der gesamten Einweihungsfeier arbeiten?“

Tanja Erb: „Nein, ich möchte niemandem mehr als 90 Minuten zumuten. Generell soll die Veranstaltung insgesamt maximal drei Stunden dauern. Dabei sollen immer zwei Aktionen parallel laufen.“

Sie: „Soll die Einweihungsfeier während der Öffnungszeiten stattfinden?“

Tanja Erb: „Nein, das nicht. Auch nicht an einem Sonntag oder Montag. Aber das wird alles zeitlich sehr knapp. Wie erwähnt, habe ich mich weder für ein Angebot entschieden noch habe ich die Einladungen verfasst. Der Einsatzplan für mein Team ist auch noch nicht erstellt.“

Sie: „Ich würde alle offenen Aufgaben für Dich erledigen, wenn Du mir Deine Unterlagen mitgibst.“

Tanja Erb: „Einverstanden, ich gebe Dir unseren Flyer und die drei Angebote, die ich eingeholt habe, mit. Danke, dass Du uns hilfst.“








Nachdem Sie zu Hause angekommen sind, drucken Sie einen Kalender aus. Sie vergleichen die Angebote, um Frau Erb einen Anbieter zu empfehlen. Dabei berücksichtigen Sie nicht nur den Preis, sondern ziehen auch ein weiteres Argument heran. Den Text für das Einladungsschreiben verfassen Sie ab der Betreffzeile. Sie erstellen einen Einsatzplan für die Mitarbeiter, aus dem klar hervorgeht, wer, wann, welche Aktion anbietet.

---

Führen Sie die notwendigen Arbeitsschritte durch und dokumentieren Sie diese nachvollziehbar.

**25 P.**

**Aufgabe 2 – Anlage 2.1: Flyer des Friseursalons Haargenau**

 <p><b>Friseursalon Haargenau</b> Wir sind für Sie da</p> 			
 <p>Tanja Erb Inhaberin</p> <p>„Ich bin Friseurmeisterin aus Leidenschaft. Meine Devise lautet: Jeder Mensch verändert sich. Die Perfektion dieser Veränderung ist mein Anspruch. Die Entwicklung einer langen und vertrauensvollen Beziehung zu meinen Kundinnen und Kunden ist mir sehr wichtig.“</p>			
 <p>Nicole Fischer</p> <p>„Mein Name ist Nicole. Ich bin ausgebildete Friseurin und Expertin für kreative und modische Haarschnitte. Außerdem habe ich eine Ausbildung zur Kosmetikerin absolviert und mich auf das Schminken spezialisiert. Ich liebe Kinder, deswegen ist Kinderschminken eines meiner größten Hobbys.“</p>	 <p>Christian Jäger</p> <p>„Mein Name ist Christian und ich bin ausgebildeter Friseur. Ich bin zuständig für den klassischen als auch modernen Herrenschnitt. Mein Leistungsspektrum im Herrenbereich umfasst überdies die Nassrasur sowie die Bartpflege inklusive ausgefallener Bartdesigns.“</p>	 <p>Annabelle Bauer</p> <p>„Ich heiße Annabelle. Ich bin zertifizierte Hairstylistin und beherrsche zahlreiche Haarschnitte. Ebenso habe ich an verschiedenen Schulungen in den Bereichen Farbe, Maniküre und Nagel-design teilgenommen, um meine Fertigkeiten zu erweitern.“</p>	 <p>Mandy Förster</p> <p>„Ich heiße Mandy und befinde mich im dritten Ausbildungsjahr zur Friseurin. Obwohl ich noch nicht ausgelernt habe, bin ich voll in die Arbeitsabläufe integriert. Zu meinen Spezialgebieten zählen neben Flechtfrisuren auch moderne Schnitte für unsere jüngsten Kundinnen und Kunden.“</p>
<p>Friseursalon Haargenau e. K. Inhaberin: Tanja Erb</p>		<p>Öffnungszeiten: Di. - Fr.: 08:30 – 18:00 Uhr Sa.: 08:00 – 14:00 Uhr</p>	<p>Königstraße 10 91126 Schwabach Telefon: +49 9122 2525 E-Mail: info@salon-haargenau.de</p>

## Aufgabe 2 – Anlage 2.2: Angebot 1



Johannes Kubica Catering GmbH \* Anne-Frank-Straße 17 \* 90459 Nürnberg

Friseursalon Haargenau e. K.  
Königstraße 10  
91126 Schwabach

Telefon: +49 911 538922  
Telefax: +49 911 275929  
E-Mail: kontakt@kubica-catering.de  
USt-IdNr.: DE811683023  
Datum: 26.06.2018

### Angebot für Ihre Einweihungsfeier

Sehr geehrte Frau Erb,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Gerne unterbreiten wir Ihnen folgendes Angebot für 200 Personen.

Wir können Ihnen 200 alkoholfreie Cocktails zu einem Stückpreis von 3,00 € netto zzgl. 19,0 % Umsatzsteuer anbieten.

500 Stück Fingerfood (Weißbrot belegt mit Putenbrust, Weißbrot belegt mit Tomate und Mozzarella) bieten wir zu einem Pauschalpreis von 1.400,00 € netto zzgl. 19,0 % Umsatzsteuer an.

Für die Ausgabe der Getränke und Speisen während der Veranstaltung sind erfahrungsgemäß zwei unserer Mitarbeiter notwendig. Der Stundenlohn pro Mitarbeiter beläuft sich auf 16,50 € netto zzgl. 19,0 % Umsatzsteuer. An- und Abfahrt sind kostenlos.

Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund einer sehr guten Auftragslage Abendtermine, ab 18:00 Uhr, und Wochenendtermine erst wieder ab August 2018 anbieten können. Gerne richten wir Ihre Feier jedoch zu den anderen Zeiten bereits im Juli 2018 aus.

Wir freuen uns, wenn Ihnen unser Angebot zusagt.

Mit freundlichen Grüßen

Johannes Kubica Catering GmbH

*Johannes Kubica*

Sparkasse Nürnberg  
IBAN: DE27 7605 0101 0007 0119 69  
BIC: SSKNDE77XXX

Amtsgericht Nürnberg  
HRB 53162  
Geschäftsführer: Johannes Kubica

## Aufgabe 2 – Anlage 2.3: Angebot 2

Von: jochen@jochens-partyservice.de

An: info@salon-haargenau.de

Cc:

Betreff: Angebot

Anlage:

Gesendet:

Mittwoch, 27.06.2018

14:19 Uhr



Liebe Tanja,

es freut mich zu lesen, dass Du den Umbau Deines Friseursalons abgeschlossen hast.

Ich kann Dir anbieten:

- 200 alkoholfreie Cocktails für 4,00 € netto pro Cocktail zzgl. 19,0 % Umsatzsteuer
- 500 Stück Fingerfood (Weißbrot belegt mit Putenbrust, Weißbrot belegt mit Tomate und Mozzarella), Stückpreis 3,00 € netto zzgl. 19,0 % Umsatzsteuer
- Personalkosten für drei Mitarbeiter (Zubereitung der Cocktails vor Ort) 19,00 € je Mitarbeiter/Stunde netto zzgl. 19,0 % Umsatzsteuer
- Fahrtkostenpauschale (340 km) 180,00 € netto zzgl. 19,0 % Umsatzsteuer

Du bekommst auf den Gesamtpreis einen Nachlass in Höhe von 15,0 %.

Ich hoffe, das Angebot sagt Dir zu.

Liebe Grüße

Jochen

-----

Jochens Partyservice  
Schellingstraße 155  
80797 München

## Aufgabe 2 – Anlage 2.4: Angebot 3



Partyservice Höflich GmbH, Südliche Ringstraße 9, 91126 Schwabach

Partyservice Höflich GmbH, Südliche Ringstraße 9, 91126 Schwabach

Friseursalon Haargenau e. K.  
Königstraße 10  
91126 Schwabach

Telefon: +49 9122 400951  
Telefax: +49 9122 654952  
E-Mail: info@partyservice-hoeflich.de  
USt-IdNr.: DE891640183  
Datum: 28.06.2018

### Angebot

Sehr geehrte Frau Erb,

gerne unterbreiten wir Ihnen folgendes Angebot:

<i>Pos.</i>	<i>Artikel- nummer</i>	<i>Artikelbezeichnung</i>	<i>Menge</i>	<i>Einzelpreis brutto</i>	<i>Gesamtpreis brutto</i>
1	C-AF	Alkoholfreie Cocktails	200	3,50 €/Stück	700,00 €
2	FF-DIV	Fingerfood (Weißbrot belegt mit Putenbrust, Weißbrot belegt mit Tomate und Mozzarella)	400	4,20 €/Stück	1.680,00 €
3		Mitarbeiter 3 Stunden Service vor Ort	3	60,00 €/MA	180,00 €
4		Fahrtkosten pauschal	1	20,00 €	20,00 €

Angebotspreis brutto 2.580,00 €

Der oben genannte Angebotspreis beinhaltet 19,0 % Umsatzsteuer, dies entspricht 411,93 €.

Wir hoffen, das Angebot entspricht Ihren Erwartungen.

Mit freundlichen Grüßen

Partyservice Höflich GmbH

*i. A. Pia Karl*

Bankverbindung: Raiffeisenbank Roth-Schwabach eG, IBAN: DE61 7646 0015 0000 0825 54, BIC: GENODEF1SWR

Geschäftsführer: Roland Berg

Amtsgericht Nürnberg HRB 29217



Aufgabe 2 – Anlage 2.5: Kalender

365		Juli 2018						
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag	
26							1	
27	2	3	4	5	6	7	8	
28	9	10	11	12	13	14	15	
29	16	17	18	19	20	21	22	
30	23	24	25	26	27	28	29	
31	30	31						

365		August 2018						
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag	
31			1	2	3	4	5	
32	6	7	8	9	10	11	12	
33	13	14	15 <i>Mariä Himmelfahrt</i>	16	17	18	19	
34	20	21	22	23	24	25	26	
35	27	28	29	30	31			

2 *Empfehlung für einen Anbieter*

*Johannes Kubica Catering GmbH*

Das Angebot der Johannes Kubica Catering GmbH fällt aus der Betrachtung heraus, weil das Unternehmen in seinem Angebot mitgeteilt hat, dass es Aufträge zu den in Frage kommenden Terminen im Juli nicht ausführen kann.

*Jochens Partyservice*

Alkoholfreie Cocktails	200 Cocktails * 4,00 €/Cocktail	800,00 €
+ Fingerfood	500 Stück * 3,00 €/Stück	1.500,00 €
+ Personalkosten	3 MA * 19,00 €/MA/h * 3 h	171,00 €
+ Fahrtkostenpauschale		180,00 €
<hr/>		
= Zwischensumme netto		2.651,00 €
- 15,0 % Nachlass		397,65 €
<hr/>		
= Angebotspreis netto		2.253,35 €
+ 19,0 % Umsatzsteuer		428,14 €
<hr/>		
= Angebotspreis brutto		2.681,49 €

*Partyservice Höflich*

Angebotspreis brutto	2.580,00 €
----------------------	------------

Ich würde empfehlen, das Angebot von Jochens Partyservice anzunehmen. Dieser ist zwar teurer, bietet aber das bessere Preis-Leistungsverhältnis, da er für 101,49 € Aufpreis 100 Stück Fingerfood mehr liefert.

*Verfassen des Einladungsschreibens*

Einladung zur Einweihungsfeier

Liebe Stammkundin, lieber Stammkunde,

der Umbau unseres Friseursalons Haargenau ist endlich abgeschlossen und wir können Sie in unseren neu gestalteten Räumlichkeiten begrüßen.

Dies würden wir gerne mit Ihnen feiern. Wir freuen uns sehr, wenn Sie am Samstag, 21.07.2018, von 15:00 bis 18:00 Uhr im Friseursalon Haargenau in der Königstraße 10 in Schwabach unser Gast sind und an einem Stehempfang mit einem alkoholfreien Cocktail und Fingerfood teilnehmen. Auch die jüngeren Gäste sind herzlich willkommen.

Freuen Sie sich auf ein Programm mit vielen spannenden Highlights. Lassen Sie sich überraschen.

Mein Team und ich freuen uns über Ihre Teilnahme an unserer Einweihungsfeier.

Ihre Tanja Erb und das Team des Friseursalons Haargenau

### Korrekturhinweise

- Der Termin muss im Juli 2018 stattfinden.
- Es gilt zudem die Vorlaufzeit zu beachten, die für die Erstellung und den Versand der Einladungsschreiben notwendig ist, d. h. die Kalenderwoche 27 kann nicht verwendet werden.
- Die Einweihungsfeier darf weder während der Öffnungszeiten noch an einem Sonntag oder einem Montag stattfinden.
- Es sollen nur die Stammkundinnen und Stammkunden eingeladen werden.
- Es ist ein Zeitumfang von maximal drei Stunden anzusetzen.
- Die Veranstaltung sollte nicht direkt nach Ende der Öffnungszeiten beginnen.
- Die wesentlichen Bestandteile eines Einladungsschreibens sind zu beachten.

### *Erstellen des Einsatzplanes für das Team*

	Nicole Fischer	Christian Jäger	Annabelle Bauer	Mandy Förster
<u>1. Schicht</u> 15:00 – 15:45 Uhr	Kinderschminken	Frisieren der Herren	Frei	Frei
<u>2. Schicht</u> 15:45 – 16:30 Uhr		Frei	Maniküre	
<u>3. Schicht</u> 16:30 – 17:15 Uhr	Frei	Rasieren der Herren	Frei	Frisieren der Kinder
<u>4. Schicht</u> 17:15 – 18:00 Uhr		Frei	Nageldesign	

### Korrekturhinweise

- Es ist ein Zeitumfang von maximal drei Stunden anzusetzen.
- Es sollen immer zwei Aktionen parallel stattfinden.
- Die Aktionen für die Kinder sollen durchgängig angeboten werden.
- Zudem dürfen Nicole und Mandy keine Schicht parallel haben, weil mit den Kindern durchgängig gearbeitet werden soll.
- Jede Mitarbeiterin, jeder Mitarbeiter soll für maximal 90 Minuten eingesetzt werden.
- Der Beginn der ersten Schicht muss auf die im Einladungsschreiben genannte Zeit abgestimmt sein.
- Tanja Erb bietet keine Aktion an.

### Aufgabe 3



Sie sind Auszubildende(r) der Sicher & Sorglos GmbH (siehe Unternehmensbeschreibung). Ihre Ausbilderin, Andrea Buschreiter, spricht Sie an.

Andrea Buschreiter: „Ich habe eine Aufgabe für Dich. Entscheide bitte, ob die drei Videoüberwachungskameras, die wir auf Lager haben, Deiner Meinung nach so im Sortiment bleiben sollen. Dafür habe ich Dir die entsprechenden Produktdatenblätter und Lagerbücher der letzten 15 Monate ausgedruckt.“

Sie: „Hast Du konkrete Vorstellungen, nach welchen Kriterien ich entscheiden soll?“

Andrea Buschreiter: „Ich erwarte, dass Du für das vergangene Geschäftsjahr die Umschlagshäufigkeit heranziehst.“

Sie: „Für die Berechnung benötige ich auch den durchschnittlichen Lagerbestand. Reicht für die Berechnung dieser Kennzahl die Formel ‘Anfangsbestand plus Endbestand dividiert durch zwei’ aus?“

Andrea Buschreiter: „Nein, das ist zu ungenau. Verwende bitte jeweils eine möglichst genaue Formel zur Berechnung.“

Sie: „Ja, das mache ich. Welche Umschlagshäufigkeit ist denn anzustreben?“

Andrea Buschreiter: „Der Lagerumschlag sollte einen Wert von mindestens drei aufweisen. Das ist in unserer Branche bei diesen Artikeln ungefähr der Durchschnittswert. Nimm diesen Wert als Grundlage für Deine Beurteilungen.“

Sie: „Soll ich neben der Umschlagshäufigkeit noch weitere Kriterien für die Entscheidung heranziehen?“

Andrea Buschreiter: „Das ist ein guter Vorschlag. Beurteile zunächst die Umschlagshäufigkeit und überlege Dir für jede Videoüberwachungskamera ein weiteres Kriterium neben der Lagerkennziffer, mit welchem Du Deine erste Beurteilung bestätigst oder auch überdenkst. Schreibe bitte alles nachvollziehbar auf.“

Sie: „Okay, alles klar.“

Andrea Buschreiter: „Deine Vorarbeit hilft mir sicherlich sehr. Noch ein kleiner Motivationsschub für Dich. Unser Geschäftsführer, Herr Krämer, hat beschlossen, dass jeder Mitarbeiter für das am 31.05.2018 abgelaufene Geschäftsjahr eine Prämie in Höhe von 0,75 % seines Jahres-Nettoumsatzes für die Videoüberwachungskameras erhalten wird.“

Sie: „Es gibt eine Prämie?“

Andrea Buschreiter: „Das hast Du Dir mit Deinen guten Verkaufszahlen auch verdient. Anhand der Lagerbücher kannst Du berechnen, wie viel Dir zusteht.“

Sie: „Das mache ich. Aber zuerst erledige ich Deinen Arbeitsauftrag.“

---

Führen Sie die notwendigen Arbeitsschritte durch und dokumentieren Sie diese nachvollziehbar.

**25 P.**

### Aufgabe 3 – Anlage 3.1: Produktdatenblätter

#### Produktdatenblatt für Artikelnr. VÜ-430 Videoüberwachungskamera Homesafe 2.0

Im Sortiment seit: Januar 2015

- digitale Innenüberwachung
- Bild-Auflösung: 720 x 576 Pixel
- Aufzeichnung mit einem beliebigen PC über ein Netzkabel, deshalb geringe Störanfälligkeit



Unser Preis: 160,00 € zzgl. 19,0 % Umsatzsteuer

Stand: Juni 2018

#### Produktdatenblatt für Artikelnr. VÜ-432 Videoüberwachungskamera Premium Security

Im Sortiment seit: Juni 2017

- digitale Außen- und Innenüberwachung
- wasserfestes Gehäuse
- Bild-Auflösung: 1 920 x 1 080 Pixel
- Nachtsicht
- Aufzeichnung mit einem beliebigen PC über ein Funknetzwerk, daher keine Verkabelung nötig



Unser Preis: 420,00 € zzgl. 19,0 % Umsatzsteuer

Stand: Juni 2018

#### Produktdatenblatt für Artikelnr. VÜ-450 Videoüberwachungskamera Homesafe 3.0

Im Sortiment seit: Januar 2018

- digitale Innenüberwachung
- Weiterentwicklung der bewährten Videoüberwachungskamera Homesafe 2.0
- Bild-Auflösung: 1 280 x 720 Pixel
- Nachtsicht
- Aufzeichnung mit einem beliebigen PC über ein Funknetzwerk, daher keine Verkabelung nötig
- Nachfolgemodell der Videoüberwachungskamera Homesafe 2.0



Unser Preis: 170,00 € zzgl. 19,0 % Umsatzsteuer

Stand: Juni 2018

### Aufgabe 3 – Anlage 3.2: Lagerbücher

<b>Lagerbuch für Artikelnr. VÜ-430, Videoüberwachungskamera Homesafe 2.0</b>						
Datum	Ab-satz	Verkäufer	Zu-gänge	Lager-bestand	Bezugspreis netto	Verkaufspreis Netto
03.04.2017	16	Stefanie Müller	---	74	100,00 €	160,00 €
20.04.2017	24	Stefanie Müller	---	50	100,00 €	160,00 €
05.05.2017	20	Christian Mayer	---	30	100,00 €	160,00 €
09.06.2017	20	Stefanie Müller	---	10	100,00 €	160,00 €
12.06.2017	---	----	90	100	100,00 €	160,00 €
04.07.2017	40	Christian Mayer	---	60	100,00 €	160,00 €
22.08.2017	50	Stefanie Müller	---	10	100,00 €	160,00 €
25.08.2017	---	----	90	100	100,00 €	160,00 €
06.09.2017	24	Stefanie Müller	---	76	100,00 €	160,00 €
23.10.2017	20	[Ihr Vorname Ihr Nachname]	---	56	100,00 €	160,00 €
10.11.2017	20	[Ihr Vorname Ihr Nachname]	---	36	100,00 €	160,00 €
29.12.2017	16	Christian Mayer	---	20	100,00 €	160,00 €
19.01.2018	10	[Ihr Vorname Ihr Nachname]	---	10	100,00 €	160,00 €
22.01.2018	---	----	90	100	80,00 €	160,00 €
05.02.2018	4	Stefanie Müller	---	96	80,00 €	160,00 €
16.03.2018	4	[Ihr Vorname Ihr Nachname]	---	92	80,00 €	160,00 €
05.04.2018	4	[Ihr Vorname Ihr Nachname]	---	88	80,00 €	160,00 €
11.05.2018	6	[Ihr Vorname Ihr Nachname]	---	82	80,00 €	160,00 €
04.06.2018	2	[Ihr Vorname Ihr Nachname]	---	80	80,00 €	160,00 €

<b>Lagerbuch für Artikelnr. VÜ-432, Videoüberwachungskamera Premium Security</b>						
Datum	Ab-satz	Verkäufer	Zu-gänge	Lager-bestand	Bezugspreis netto	Verkaufspreis Netto
01.06.2017	---	----	35	35	140,00 €	420,00 €
23.06.2017	8	Christian Mayer	---	27	140,00 €	420,00 €
11.09.2017	4	Stefanie Müller	---	23	140,00 €	420,00 €
02.10.2017	2	[Ihr Vorname Ihr Nachname]	---	21	140,00 €	420,00 €
17.11.2017	2	[Ihr Vorname Ihr Nachname]	---	19	140,00 €	420,00 €
01.12.2017	6	[Ihr Vorname Ihr Nachname]	---	13	140,00 €	440,00 €
30.04.2018	6	Christian Mayer	---	7	140,00 €	440,00 €
02.05.2018	2	[Ihr Vorname Ihr Nachname]	---	5	140,00 €	440,00 €
04.05.2018	---	----	30	35	140,00 €	440,00 €
22.06.2018	6	[Ihr Vorname Ihr Nachname]	---	29	140,00 €	420,00 €

<b>Lagerbuch für Artikelnr. VÜ-450, Videoüberwachungskamera Homesafe 3.0</b>						
Datum	Ab-satz	Verkäufer	Zu-gänge	Lager-bestand	Bezugspreis netto	Verkaufspreis Netto
02.01.2018	---	----	60	60	110,00 €	170,00 €
26.01.2018	50	[Ihr Vorname Ihr Nachname]	---	10	110,00 €	170,00 €
29.01.2018	---	----	50	60	110,00 €	170,00 €
26.03.2018	60	Christian Mayer	---	0	110,00 €	170,00 €
28.03.2018	---	----	60	60	110,00 €	170,00 €
02.04.2018	30	[Ihr Vorname Ihr Nachname]	---	30	110,00 €	170,00 €
17.04.2018	30	Stefanie Müller	---	0	110,00 €	170,00 €
19.04.2018	---	----	60	60	110,00 €	170,00 €
11.05.2018	42	[Ihr Vorname Ihr Nachname]	--	18	110,00 €	170,00 €

**3 Sortimentsentscheidung****Artikelnr. VÜ-430, Videoüberwachungskamera Homesafe 2.0***Berechnung des durchschnittlichen Lagerbestandes*

(30 Stück + 100 Stück + 60 Stück + 100 Stück + 76 Stück + 56 Stück + 36 Stück + 20 Stück + 100 Stück + 96 Stück + 92 Stück + 88 Stück + 82 Stück) / 13 = 72 Stück

*Berechnung des Absatzes*

20 Stück + 40 Stück + 50 Stück + 24 Stück + 20 Stück + 20 Stück + 16 Stück + 10 Stück + 4 Stück + 4 Stück + 4 Stück + 6 Stück = 218 Stück

*Berechnung der Umschlagshäufigkeit*

218 Stück / 72 Stück = 3,0278 ~ 3,03

*Beurteilung der Umschlagshäufigkeit*

Die Lagerumschlagshäufigkeit liegt über dem geforderten Branchenwert von 3. Dies würde dafür sprechen, das Produkt im Sortiment zu belassen. Jedoch wurde dieser Wert nur erreicht, weil der Absatz in den ersten Monaten des abgelaufenen Geschäftsjahres noch gut war.

*Abschließende Beurteilung anhand eines weiteren Kriteriums*

Die Nachfrage nach dieser Videoüberwachungskamera hat in den letzten Monaten stark nachgelassen. Da ein unwesentlich teureres Nachfolgemodell (Homesafe 3.0) ebenfalls auf Lager ist, ist nicht damit zu rechnen, dass die Nachfrage wieder anzieht. Daher ist es sinnvoll, diese Videoüberwachungskamera aus dem Sortiment zu nehmen, obwohl die Lagerumschlagshäufigkeit noch über dem geforderten Branchenwert liegt. Es wäre zu überlegen, einen Abverkauf zu starten.

**Artikelnr. VÜ-432, Videoüberwachungskamera Premium Security***Berechnung des durchschnittlichen Lagerbestandes*

(35 Stück + 27 Stück + 27 Stück + 27 Stück + 23 Stück + 21 Stück + 19 Stück + 13 Stück + 13 Stück + 13 Stück + 13 Stück + 7 Stück + 35 Stück) / 13 = 21 Stück

*Berechnung des Absatzes*

8 Stück + 4 Stück + 2 Stück + 2 Stück + 6 Stück + 6 Stück + 2 Stück = 30 Stück

*Berechnung der Umschlagshäufigkeit*

30 Stück / 21 Stück = 1,4286 ~ 1,43

*Beurteilung der Umschlagshäufigkeit*

Die Lagerumschlagshäufigkeit liegt deutlich unter dem geforderten Branchenwert von 3. Dies wäre ein Argument dafür, das Produkt aus dem Sortiment zu nehmen.

*Abschließende Beurteilung anhand eines weiteren Kriteriums*

Diese Videoüberwachungskamera ist als einzige auch für die Außenüberwachung geeignet. Da Kunden auch solche Kameras nachfragen, ist es trotz der eigentlich zu geringen Umschlagshäufigkeit sinnvoll, diese Kamera auch weiterhin im Lager vorrätig zu haben, um Kundenbestellungen sofort ausführen zu können. Es wäre zu überlegen, die Bestellmenge zu reduzieren.

### **Artikelnr. VÜ-450, Videoüberwachungskamera Homesafe 3.0**

#### *Berechnung des durchschnittlichen Lagerbestandes*

$(60 \text{ Stück} + 60 \text{ Stück} + 60 \text{ Stück} + 60 \text{ Stück} + 60 \text{ Stück} + 18 \text{ Stück}) / 6 = 53 \text{ Stück}$

#### *Berechnung des Absatzes*

$50 \text{ Stück} + 60 \text{ Stück} + 30 \text{ Stück} + 30 \text{ Stück} + 42 \text{ Stück} = 212 \text{ Stück}$

#### *Berechnung der Umschlagshäufigkeit*

$212 \text{ Stück} / 53 \text{ Stück} = 4,00$

#### *Beurteilung der Umschlagshäufigkeit*

Die Lagerumschlagshäufigkeit liegt über dem geforderten Branchenwert von 3. Der erreichte Wert von 4 wurde in sogar nur sechs Monaten erzielt. Dies würde dafür sprechen, das Produkt im Sortiment zu belassen.

#### *Abschließende Beurteilung anhand eines weiteren Kriteriums*

Da diese Kamera das technisch aktuellste Modell ist, sollte sie unbedingt auch weiterhin im Lager vorrätig gehalten werden. Die Kunden erhalten ein preiswertes Produkt mit hoher Bildqualität und Nachtsicht. Zudem liegt, wie bereits erwähnt, die Lagerumschlagshäufigkeit über dem geforderten Branchenwert. Es wäre zu überlegen, die Bestellmenge zu erhöhen.

#### *Berechnung der Prämie*

### **Artikelnr. VÜ-430, Videoüberwachungskamera Homesafe 2.0**

#### *Berechnung des Absatzes*

$20 \text{ Stück} + 20 \text{ Stück} + 10 \text{ Stück} + 4 \text{ Stück} + 4 \text{ Stück} + 6 \text{ Stück} = 64 \text{ Stück}$

#### *Berechnung des Jahres-Nettoumsatzes*

$64 \text{ Stück} * 160,00 \text{ €/Stück} = 10.240,00 \text{ €}$

### **Artikelnr. VÜ-432, Videoüberwachungskamera Premium Security**

#### *Berechnung des Absatzes*

$2 \text{ Stück} + 2 \text{ Stück} = 4 \text{ Stück (zu } 420,00 \text{ €/Stück)}$

$6 \text{ Stück} + 2 \text{ Stück} = 8 \text{ Stück (zu } 440,00 \text{ €/Stück)}$

#### *Berechnung des Jahres-Nettoumsatzes*

$(4 \text{ Stück} * 420,00 \text{ €/Stück}) + (8 \text{ Stück} * 440,00 \text{ €/Stück}) = 5.200,00 \text{ €}$

### **Artikelnr. VÜ-450, Videoüberwachungskamera Homesafe 3.0**

#### *Berechnung des Absatzes*

$50 \text{ Stück} + 30 \text{ Stück} + 42 \text{ Stück} = 122 \text{ Stück}$

#### *Berechnung des Jahres-Nettoumsatzes*

$122 \text{ Stück} * 170,00 \text{ €/Stück} = 20.740,00 \text{ €}$

#### *Berechnung des gesamten Jahres-Nettoumsatzes*

$10.240,00 \text{ €} + 5.200,00 \text{ €} + 20.740,00 \text{ €} = 36.180,00 \text{ €}$

#### *Berechnung der Prämie*

$(36.180,00 \text{ €} * 0,75) / 100 = 271,35 \text{ €}$



## Aufgabe 4



Sie sind Auszubildende(r) der Sicher & Sorglos GmbH (siehe Unternehmensbeschreibung).

In Ihrem Großraumbüro nutzen Sie gemeinsam mit neun weiteren Kolleginnen und Kollegen einen netzwerkfähigen Multifunktionsdrucker. Als Sie vor dem Drucker stehen, zeigt dieser zum wiederholten Male die Fehlermeldung „Kundendienst verständigen“ an, obwohl der Kundendienst heute früh das Gerät repariert hat. Zudem ist wieder einmal die Papierkassette mit dem DIN A4-Papier leer. Die Kassette muss nahezu täglich befüllt werden, da sie nur 500 Blätter fasst.

Da Sie sich an der Situation stören, sprechen Sie Ihre Ausbilderin, Andrea Buschreiter, an und schildern ihr das Problem.

Sie antwortet Ihnen: „Das darf nicht wahr sein. Erst heute früh haben wir dem Monteur 140,00 € bezahlt. Die Quittung ist noch nicht einmal gebucht, bitte erledigen Sie das. Dass unser bisheriger Drucker zunehmend Probleme bereitet, ärgert mich schon lange. Deswegen habe ich bereits Informationsmaterialien bei unserem Büroausstatter, der Deininger GmbH, angefordert. Außerdem ist der jetzige Drucker mit Ablauf des vergangenen Geschäftsjahres am 31.05.2018 vollständig abgeschrieben worden. Ich habe bereits mit unserem Geschäftsführer, Herrn Krämer, gesprochen. Er möchte, dass ein neuer Drucker gekauft wird. Den Monteur rufen wir deshalb nicht noch einmal an. Für den neuen Drucker eine Vorauswahl zu treffen, wäre doch eine interessante Aufgabe für Sie. Das neue Gerät nutzen wir hoffentlich auch wieder sieben Jahre, so wie es die AfA-Tabelle vorschreibt. Wählen Sie ein Basisgerät mitsamt einer oder mehrerer Erweiterungsmöglichkeiten aus und schreiben Sie eine kurze Stellungnahme, in der Sie Ihre Entscheidung begründen. Der neue Drucker muss auf unsere Bedürfnisse abgestimmt sein. Gehen Sie davon aus, dass sich die Anzahl der gedruckten Seiten nicht ändern wird. Es dürfen auch keine Folgekosten entstehen. Alles muss dabei sein: Drucker, Toner, Ersatzteile und die Kosten für den Monteur. Dafür stellt Herr Krämer ein Budget von 45.000,00 € netto für die sieben Jahre zur Verfügung. Wir müssen heute noch bestellen. Formulieren Sie die Bestellung bitte auch gleich. Mir wäre es recht, wenn Sie für den neuen Drucker auch einen Abschreibungsplan für die gesamte Laufzeit erstellen könnten. Die gesamten Unterlagen legen wir Herrn Krämer für die Entscheidung vor. Nehmen Sie die Quittung und die Informationsmaterialien gleich mit.“

Um alle Arbeitsaufträge ausführen zu können, lesen Sie die Gerätestatistik des jetzigen Druckers aus. Für die Bestellung verwenden Sie Vorlage 4.1.

---

Führen Sie die notwendigen Arbeitsschritte durch und dokumentieren Sie diese nachvollziehbar.

**25 P.**

#### Aufgabe 4 – Anlage 4.1: Quittung des Monteurs

##### Quittung

Hiermit bestätige ich für die Reparatur des Druckers MX 1140-L  
140,00 € (Umsatzsteuersatz 19,0 %) von Hermann Krämer (Sicher &  
Sorglos GmbH) in bar erhalten zu haben.

Nürnberg, 29.06.2018

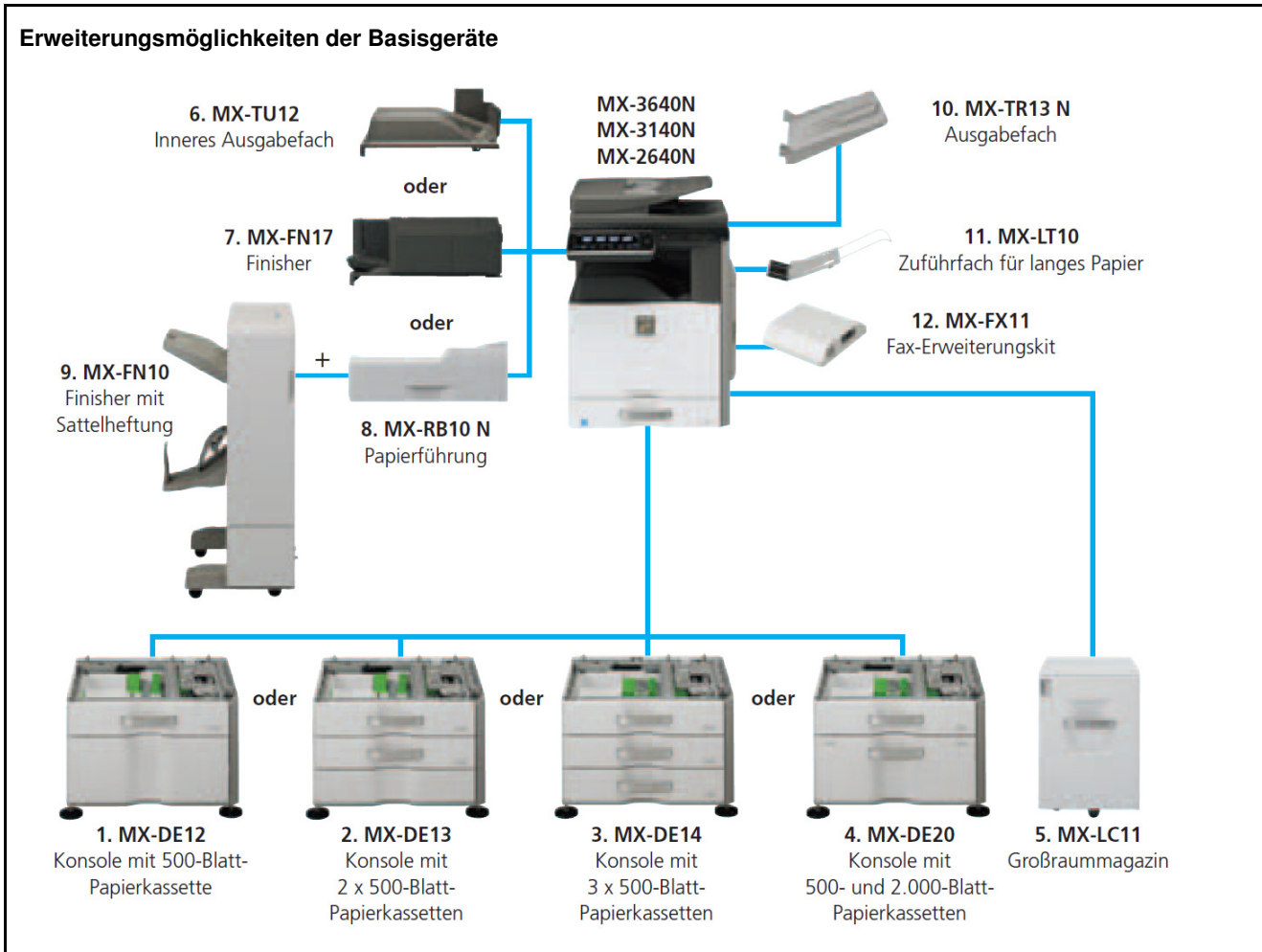
Deininger GmbH, Nordostpark 30, 90411 Nürnberg

i. A. Robert Töpfer

**Aufgabe 4 – Anlage 4.2: Informationsmaterialien der Deininger GmbH (Seite 1)**

<b>Alternative netzwerkfähige Basisgeräte</b>			
	<i>Basisgerät MX-3640N</i>	<i>Basisgerät MX-3140N</i>	<i>Basisgerät MX-2640N</i>
Maximale Kopiergeschwindigkeit	36 Seiten/Minute	31 Seiten/Minute	24 Seiten/Minute
Standard-Papierkassette (durch Konsolen erweiterbar)	1 (maximal 500 Blatt DIN A4)		
Scanner (DIN A4)	ja automatischer Einzug Scan von Vorder- und Rück- seite erfolgt gleichzeitig Blatt wird nicht gewendet	ja automatischer Einzug Scan von Vorder- und Rück- seite erfolgt nacheinander Blatt wird gewendet	ja kein automatischer Einzug Scan erfolgt durch Auflegen von Hand auf das Vorlagen- glas
Maximale Scangeschwindigkeit des automatischen Einzuges	75 Seiten beidseitig/Minute	40 Seiten beidseitig/Minute	kein automatischer Einzug
Aufwärmzeit	15 Sekunden	17 Sekunden	19 Sekunden
Garantierte Lieferzeit	7 Tage nach Eingang der Bestellung		
Verkaufspreis netto	7.749,00 €	5.946,00 €	4.956,00 €
<p>Die Basisgeräte können auf Wunsch erweitert werden. Die Erweiterungsmöglichkeiten finden Sie auf der nächsten Seite. Das Basisgerät und die von Ihnen gewählten Erweiterungsmöglichkeiten bilden zusammen den Drucker.</p> <p>Optional können Sie für alle Basisgeräte und die von Ihnen gewählten Erweiterungsmöglichkeiten einen separaten Wartungsvertrag abschließen, welchen wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden. Dieser beinhaltet alle Ersatz- und Verschleißteile, Toner, Arbeits- und Fahrzeiten. Je gedruckter Seite berechnen wir Ihnen dafür 0,04 €.</p>			

**Aufgabe 4 – Anlage 4.2: Informationsmaterialien der Deininger GmbH (Seite 2)**



**Beschreibungen und Preise der Erweiterungsmöglichkeiten der Basisgeräte**

Nr.	Beschreibung	Verkaufspreis netto
1	Eine zusätzliche Papierkassette, maximal 500 Blatt DIN A4 oder DIN A3	419,00 €
2	Zwei zusätzliche Papierkassetten, jeweils maximal 500 Blatt DIN A4 oder DIN A3	459,00 €
3	Drei zusätzliche Papierkassetten, jeweils maximal 500 Blatt DIN A4 oder DIN A3	824,00 €
4	Zwei zusätzliche Papierkassetten, max. 500 (Kassette 1) bzw. 2 000 (Kassette 2) Blatt DIN A4 oder DIN A3	1.194,00 €
5	Eine zusätzliche Großraum-Papierkassette, maximal 3 500 Blatt DIN A4	932,00 €
6	Ausgabe der Kopien erfolgt je Druckauftrag versetzt, d. h. klare Unterscheidung einzelner Druckaufträge möglich, maximale Papierkapazität 200 Blatt	0,00 €
7	Ausgabe der Kopien erfolgt je Druckauftrag versetzt, d. h. klare Unterscheidung einzelner Druckaufträge möglich, Heftung und Lochung möglich, maximale Papierkapazität 500 Blatt	1.235,00 €
8	Verpflichtend in Verbindung mit Nr. 9	311,00 €
9	Ausgabe der Kopien erfolgt je Druckauftrag versetzt, d. h. klare Unterscheidung einzelner Druckaufträge möglich, Heftung und Lochung möglich, maximale Papierkapazität 4 000 Blatt, Sattelheftung: Blätter werden in der Mitte gefalzt und geheftet, z. B. für Broschüren	1.950,00 €
10	Für Ausgabe von eingehenden Faxen	144,00 €
11	Für Papier mit Überlänge (> DIN A3), z. B. für Bannerdruck	203,00 €
12	Faxmodul für eingehende und ausgehende Faxen	810,00 €

## Aufgabe 4 – Anlage 4.3: Gerätestatistik des jetzigen Druckers

### Gerätestatistik Drucker MX 1140-L

Datum der letzten Rückstellung aller Daten: 02.01.2018

#### Umfang der Druckaufträge

<i>Umfang des Druckauftrages</i>	<i>Anzahl Druckaufträge</i>	<i>Umfang des Druckauftrages</i>	<i>Anzahl Druckaufträge</i>
1 Seite	16 552	5 – 10 Seiten	890
2 – 4 Seiten	3 722	ab 11 Seiten	1 100
Gesamte Anzahl an Druckaufträgen		22 264	
Gesamte Anzahl an gedruckten Seiten		67 393	
Durchschnittliche Auftragsgröße		3,03	

#### Gedruckte Papierformate

<i>Gedrucktes Papierformat</i>	<i>Anzahl Drucke</i>	<i>Gedrucktes Papierformat</i>	<i>Anzahl Drucke</i>
DIN A4, normales Papier	48 455	DIN A3, normales Papier	2 513
DIN A4, Briefpapier	16 112	DIN A4, Folien	10
DIN A4, schweres Papier	112	DIN A4, Etiketten	191
Gesamte Anzahl an gedruckten Seiten		67 393	

#### Gescannte Seiten (direkte Auflage auf das Vorlagenglas des Kopierers)

DIN A4 8 640

#### Gefaxte Seiten

DIN A4 0

#### Materialinformationen der Tonerkassetten

<i>Farbe</i>	<i>Füllstand</i>	<i>Bisher gedruckte Seiten</i>
Schwarz	77,2 %	3 450
Gelb	72,5 %	4 200
Cyan	45,1 %	8 250
Magenta	40,0 %	9 000

**Aufgabe 4 – Vorlage 4.1: Faxformular der Sicher & Sorglos GmbH**

Name: \_\_\_\_\_ Klasse: \_\_\_\_\_ Platznummer: \_\_\_\_\_



Sicher & Sorglos GmbH, Hafenstraße 15, 90451 Nürnberg

**FAX**

Empfängername: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Aufgabe 4 (Erwartungshorizont)****25 P.**4 *Buchung der Quittung*

<i>Soll</i>	€	<i>Haben</i>	€
6160 Fremdinstandhaltung	117,65 €	2880 Kasse	140,00 €
2600 Vorsteuer	22,35 €		

*Entscheidung für einen Drucker*

<i>Komponente</i>	<i>Kosten</i>	<i>Restbudget</i>
Basisgerät Modell MX-3140N Damit ist gewährleistet, dass, aufgrund der häufigen Benutzung des Scanners, das Scannen schneller geschieht, da die zu scannenden Seiten automatisch eingezogen werden.	5.946,00 €	39.054,00 €
Wartungsvertrag für sieben Jahre Damit ist gewährleistet, dass, wie gewünscht, keine unkalulierbaren Kosten für Wartung, Toner usw. anfallen.		
<i>Hochrechnung der gedruckten Seiten in sieben Jahren</i> 67 393 gedruckte Seiten/Halbjahr * 14 Halbjahre = 943 502 gedruckte Seiten		
<i>Berechnung der Wartungskosten für sieben Jahre</i> 943 502 gedruckte Seiten * 0,04 €/gedruckte Seite = 37.740,08 €	37.740,08 €	1.313,92 €
Erweiterungsmöglichkeit Konsole MX-DE20 Damit ist gewährleistet, dass in Verbindung mit der Standard-Papierkassette normales Papier (DIN A4), Briefpapier (DIN A4) und normales Papier (DIN A3) eine eigene Papierkassette haben. Somit verfügen die am häufigsten gedruckten Papierformate über eine eigene Papierkassette.	1.194,00 €	119,92 €

*Bestellung des Druckers*

siehe Vorlage 4.1 (Erwartungshorizont)

*Erstellung des Abschreibungsplanes*

*Berechnung der Anschaffungskosten netto*

5.946,00 € + 1.194,00 € = 7.140,00 €

*Berechnung des jährlichen vollen Abschreibungsbetrages*

7.140,00 € / 7 Jahre = 1.020,00 €

Geschäftsjahr		Abschreibungs- betrag	Restbuchwert
2018/19	(1.020,00 € * 11 Monate) / 12 Monate	935,00 €	6.205,00 €
2019/20		1.020,00 €	5.185,00 €
2020/21		1.020,00 €	4.165,00 €
2021/22		1.020,00 €	3.145,00 €
2022/23		1.020,00 €	2.125,00 €
2023/24		1.020,00 €	1.105,00 €
2024/25		1.020,00 €	85,00 €
2025/26	(1.020,00 € * 1 Monat) / 12 Monate	85,00 €	1,00 €



## Aufgabe 4 – Vorlage 4.1: Faxformular der Sicher & Sorglos GmbH (Erwartungshorizont)



Sicher & Sorglos GmbH, Hafenstraße 15, 90451 Nürnberg

# FAX

Empfängername: Deininger GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bestellen entsprechend Ihrer AGB zur Lieferung an die oben genannte Adresse.

1 Basisgerät Modell MX-3140N	5.946,00 €
1 Konsole MX-DE20	1.194,00 €

Bitte übersenden Sie uns zudem einen Wartungsvertrag für die oben genannten Komponenten.

Bitte liefern Sie spätestens bis zum 06.07.2018 und setzen Sie sich mit uns wegen eines Leihgerätes in Verbindung.

Mit freundlichen Grüßen

i. A. [Ihr Vorname Ihr Nachname]

## Aufgabe 5

Letzten Freitag besuchte Sie Ihr Freund Jörg Iffert und berichtete, dass er seinen Ausbildungsvertrag zur Unterschrift erhalten habe. Er habe diesen teilweise geprüft, aber ob Ausbildungszeiten, Probezeit, Vergütung und Urlaub stimmen würden, könne er nicht genau sagen. Zwar sei mit dem Ausbildungsvertrag auch eine Ausfüllhilfe gekommen, aber die würde ihm nicht helfen. Sie boten Jörg an, die Prüfung für ihn zu übernehmen, worauf er Ihnen eine Kopie seines Ausbildungsvertrages und die Ausfüllhilfe für den Ausbildungsvertrag gab.

Gestern erhielten Sie auf Ihre Mailbox eine Sprachnachricht von Jörg.

„Ich habe Dir doch erzählt, dass mein Bruder ab Mai für neun Monate in Vollzeit bei der Maier GmbH arbeiten wird. Er hat mit einer Auszahlung von etwa 1.000,00 € gerechnet. Damit wollte er seinen 20. Geburtstag feiern. Aber er hat deutlich weniger bekommen. Wäre er verheiratet oder hätte er Kinder, könnte er doch mit diesem Gehalt niemals eine Familie ernähren. Ich habe Dir seine Gehaltsabrechnung abfotografiert und auf Dein Handy geschickt. Kannst Du die Gehaltsabrechnung bitte prüfen? Die Angaben am Anfang der Abrechnung bis zu dem Wort 'Gehaltsabrechnung' stimmen. Auch die Angabe zu den gearbeiteten Stunden und der steuerfreie Zuschlagssatz in Höhe von 30,0 % für die Sonntagsarbeit sind korrekt. Die Fehler fangen aber schon damit an, dass er nicht konfessionslos ist, sondern katholisch. Beim Rest bin ich mir unsicher. Mein Bruder möchte letztendlich wissen, welche Angaben in der Gehaltsabrechnung falsch sind und welcher Betrag ihm ausgezahlt hätte werden müssen. Schicke mir bitte eine korrigierte Gehaltsabrechnung, in der jeder Wert stimmt. Denkst Du bitte auch an meinen Ausbildungsvertrag. Bitte überprüfe den Vertrag und sage mir mit Begründung, was gegebenenfalls falsch ist und wie es richtig lauten müsste. Vielen Dank.“

Sie tragen im Internet verschiedene Informationen für die Überprüfung der Gehaltsabrechnung zusammen und fertigen für das Telefongespräch einen Stichwortzettel an. Für die Korrektur der Gehaltsabrechnung verwenden Sie Vorlage 5.1.

---

Führen Sie die notwendigen Arbeitsschritte durch und dokumentieren Sie diese nachvollziehbar.

**25 P.**

# Aufgabe 5 – Anlage 5.1: Kopie des Ausbildungsvertrages

## Berufsausbildungsvertrag

(§§ 10, 11 Berufsbildungsgesetz – BBiG)

Zwischen dem/der Ausbildenden (Ausbildungsbetrieb)

und dem/der Auszubildenden männlich  weiblich

KNR	Firmenident-Nr.	Tel.-Nr.	Öffentlicher Dienst <input type="checkbox"/>
3.554.158	546546	0931 950195-0	
Anschrift des/der Ausbildenden (Ausbildungsbetrieb)			
Werner Ladenbau OHG			
Straße, Haus-Nr.			
Paradiesstraße 2			
PLZ	Ort		
97080	Würzburg		
E-Mail-Adresse des/der Auszubildenden			
info@werner-ladenbau.de			
Verantwortliche/r Ausbilder/in		Geburtsjahr	
Jürgen Kahn		1970	

Name	Vorname
Iffert	Jörg
Straße, Haus-Nr.	
Theaterstraße 3	
PLZ	Ort
97070	Würzburg
Geburtsdatum	Staatsangehörigkeit
13.05.2001	deutsch
Gesetzliche/r Vertreter/in <sup>1)</sup>	
Eltern <input checked="" type="checkbox"/>	Vater <input type="checkbox"/> Mutter <input type="checkbox"/> Vormund <input type="checkbox"/>
Namen, Vornamen der gesetzlichen Vertreter	
Iffert, Carsten und Iffert, Angela	
Straße, Hausnummer	
Theaterstraße 3	
PLZ	Ort
97070	Würzburg

wird nachstehender Vertrag zur Ausbildung im Ausbildungsberuf mit der Fachrichtung/dem Schwerpunkt/ dem Wahlbaustein etc. nach Maßgabe der Ausbildungsordnung <sup>2)</sup> geschlossen.	Kaufmann für Büromanagement
--	-----------------------------

Änderungen des wesentlichen Vertragsinhaltes sind vom/ von der Ausbildenden unverzüglich zur Eintragung in das Verzeichnis der Berufsausbildungsverhältnisse bei der Industrie- und Handelskammer anzuzeigen.

Die beigefügten Angaben zur sachlichen und zeitlichen Gliederung des Ausbildungsablaufs (Ausbildungsplan) sowie die umseitigen Regelungen sind Bestandteil dieses Vertrages.

**A** Die Ausbildungszeit beträgt nach der Ausbildungsordnung **36** Monate.

Die vorausgegangene  schulische Vorbildung  abgeschlossene betriebliche Berufsausbildung als **Mittlerer Bildungsabschluss**  abgebrochene betriebliche Berufsausbildung als  abgeschlossene Berufsausbildung in schulischer Form mit Abschluss als

wird mit **6** Monaten angerechnet bzw. es wird eine entsprechende Verkürzung beantragt.

Das Berufsausbildungsverhältnis beginnt am **01.09.2019** und endet am **31.08.2021**.

**B** Die Probezeit (§ 1 Nr. 2) beträgt **4** Monate.<sup>3)</sup>

**C** Die Ausbildung findet vorbehaltlich der Regelungen nach D in **Paradiesstraße 2 97080 Würzburg** und den mit dem Betriebsitz für die Ausbildung üblicherweise zusammenhängenden Bau-, Montage- und sonstigen Arbeitsstellen statt (§ 3 Nr. 12).

**D** Ausbildungsmaßnahmen außerhalb der Ausbildungsstätte (§ 3 Nr. 12) (mit Zeitraumangabe):

**E** Der/die Ausbildende zahlt dem/der Auszubildenden eine angemessene Vergütung (§ 5); diese beträgt zur Zeit monatlich brutto

€	850,00	920,00	920,00	
im	ersten	zweiten	dritten	vierten

Ausbildungsjahr.

**F** Die regelmäßige Ausbildungszeit in Stunden beträgt täglich<sup>4)</sup> **7 - 9** und/oder wöchentlich **40** Teilzeitausbildung wird beantragt (§ 6 Nr. 2) ja  nein

**G** Der/die Ausbildende gewährt dem/der Auszubildenden Urlaub nach den geltenden Bestimmungen. Es besteht ein Urlaubsanspruch

Im Jahr	2018	2019	2020	2021	-----
Werktage	9	25	24		-----
Arbeitstage	-----	-----	-----	-----	-----

**H** Hinweise auf anzuwendende Tarifverträge und Betriebsvereinbarungen; sonstige Vereinbarungen:

**J** Die beigefügten Vereinbarungen sind Gegenstand dieses Vertrages und werden anerkannt

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Der/Die Ausbildende: \_\_\_\_\_  
Stempel und Unterschrift

Der/Die Auszubildende: \_\_\_\_\_  
Vor- und Familienname

Der/Die gesetzlichen Vertreter/in des/der Auszubildenden: \_\_\_\_\_  
Vater und Mutter/Vormund

1) Vertretungsberechtigt sind beide Eltern gemeinsam, sowie nicht die Vertretungsberechtigung nur einem Elternteil zusteht. Ist ein Vormund bestellt, so bedarf dieser zum Abschluss des Ausbildungsvertrages der Genehmigung des Vormundschaftsgerichtes.  
2) Solange die Ausbildungsordnung nicht erlassen ist, sind gem. § 104 Abs. 1 BBiG die bisherigen Ordnungsmittel anzuwenden

3) Die Probezeit muss mindestens einen Monat und darf höchstens vier Monate betragen.  
4) Das Jugendarbeitsschutzgesetz sowie für das Ausbildungsverhältnis geltende tarifvertragliche Regelungen und Betriebsvereinbarungen sind zu beachten.

## Aufgabe 5 – Anlage 5.2: Ausfüllhilfe für den Ausbildungsvertrag

Hier wird die komplette Firmenanschrift des Ausbildungsbetriebes angegeben. An diese Adresse sendet die IHK den registrierten Ausbildungsvertrag wieder zurück. Findet die Ausbildung in einer Betriebsstätte oder Filiale des Unternehmens statt, können Sie hier die Anschrift der Zentrale angeben. Die eigentliche Ausbildungsstätte wird in diesem Fall unter Punkt C) angegeben.

Der/Die verantwortliche Ausbilder/-in muss der IHK gemeldet sein. Dies geschieht über die einmalig auszufüllende Ausbilderkarte. Der Ausbilderkarte sind die entsprechenden Nachweise beizulegen. Die Ausbilderkarte erhalten Sie bei der IHK.

Geben Sie bitte die offizielle Berufsbezeichnung und ggf. die entsprechende Fachrichtung aus der aktuellen Ausbildungsverordnung des jeweiligen Berufes an.

**Punkt A)** Hier ist zuerst die reguläre Ausbildungszeit der Ausbildungsverordnung einzutragen. Danach können entsprechende Verkürzungszeiträume angegeben werden. Dann folgen die Angabe des Ausbildungsbeginnes und das voraussichtliche Ende der Ausbildung. Die wichtigsten Verkürzungsmöglichkeiten:

- Abgeschlossene, andere Ausbildung:  
Bis zu 12 Monate
- Hochschul- bzw. Fachhochschulreife:  
Bis zu 12 Monate
- Mittlerer Bildungsabschluss:  
Bis zu 6 Monate

**Punkt B)** Die Probezeit muss mindestens 1 Monat und darf höchstens 4 Monate dauern.

**Punkt C)** Hier bitte die Adresse der tatsächlichen Ausbildungsstätte des Auszubildenden angeben.

**Punkt D)** Als Ausbildungsmaßnahme außerhalb der Ausbildungsstätte gelten notwendige Ausbildungsmaßnahmen, z. B. die Teilnahme an überbetrieblichen Lehrgängen der Kammer u. ä.

**Punkt E)** Nach § 17 Abs. 1 BBiG ist Auszubildenden eine angemessene Vergütung zu gewähren, die nach dem Lebensalter der Auszubildenden so zu bemessen ist, dass sie mit fortschreitender Berufsausbildung, mindestens jedoch jährlich, ansteigt.

### Berufsausbildungsvertrag (§§ 10, 11 Berufsbildungsgesetz – BBiG)

Zwischen dem/der Ausbildenden (Ausbildungsbetrieb)		und dem/der Auszubildenden männlich <input type="checkbox"/> weiblich <input type="checkbox"/>	
KNR	Firmenident-Nr.	Öffentlicher Dienst <input type="checkbox"/>	Name
Anschl. des/der Ausbildenden (Ausbildungsbetrieb)		Vorname	
Straße, Haus-Nr.		Straße, Haus-Nr.	
PLZ Ort		PLZ Ort	
E-Mail-Adresse des/der Ausbildenden		Geburtsdatum	
Verantwortliche Ausbilderin		Geburtsjahr	
Geburtsjahr		Staatsangehörigkeit	
wird nächstehender Vertrag zur Ausbildung im Ausbildungsberuf mit der Fachrichtung/dem Schwerpunkt/dem V/abbaustein etc. nach Maßgabe der Ausbildungsordnung <sup>1)</sup> geschlossen.		Gesetzlicher Vertreter/in <sup>2)</sup> Eltern <input type="checkbox"/> Vater <input type="checkbox"/> Mutter <input type="checkbox"/> Vormund <input type="checkbox"/> Namen, Vornamen der gesetzlichen Vertreter	
Anderungen des wesentlichen Vertragsinhaltes sind vom/von der Auszubildenden unverzüglich zur Eintragung in das Verzeichnis der Berufsausbildungsverhältnisse bei der Industrie- und Handelskammer anzuzeigen.		Die beigefügten Angaben zur sachlichen und zeitlichen Gliederung des Ausbildungsablaufs (Ausbildungsplan) sowie die diesbezüglichen Regelungen sind Bestandteil dieses Vertrages.	

<b>A</b> Die Ausbildungszeit beträgt nach der Ausbildungsordnung <input type="text"/> Monate. Die vorausgegangene <input type="checkbox"/> schulische Vorbildung <input type="checkbox"/> abgeschlossene betriebliche Berufsausbildung als <input type="checkbox"/> abgebrochene betriebliche Berufsausbildung als <input type="checkbox"/> abgeschlossene Berufsausbildung in schulischer Form mit Abschluss als	<b>F</b> Die regelmäßige Ausbildungszeit in Stunden beträgt täglich <sup>3)</sup> <input type="text"/> und/oder wöchentlich <input type="text"/> Teilzeitausbildung wird beantragt (§ 6 Nr. 2) ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
wird mit <input type="text"/> Monaten angerechnet bzw. es wird eine entsprechende Verkürzung beantragt. Das Berufsausbildungsverhältnis beginnt am <input type="text"/> und endet am <input type="text"/> . <b>B</b> Die Probezeit (§ 1 Nr. 2) beträgt <input type="text"/> Monate. <sup>4)</sup> <b>C</b> Die Ausbildung findet vorbehaltlich der Regelungen nach D in <input type="text"/>	<b>G</b> Der/die Auszubildende gewährt dem/der Auszubildenden Urlaub nach den geltenden Bestimmungen. Es besteht ein Urlaubsanspruch Im Jahr <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Werktage <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Arbeitstage <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
und den mit dem Betriebsrat für die Ausbildung üblicherweise zusammenhängenden Bau-, Montage- und sonstigen Arbeitsstellen statt (§ 3 Nr. 12). <b>D</b> Ausbildungsmaßnahmen außerhalb der Ausbildungsstätte (§ 3 Nr. 12) (mit Zeitraumangabe): <input type="text"/>	<b>H</b> Hinweise auf anzuwendende Tarifverträge und Betriebsvereinbarungen; sonstige Vereinbarungen: <input type="text"/>
<b>E</b> Der/die Auszubildende zahlt dem/der Auszubildenden eine angemessene Vergütung (§ 5), diese beträgt zur Zeit monatlich brutto € <input type="text"/> im ersten zweiten dritten vierten Ausbildungsjahr.	<b>J</b> Die beigefügten Vereinbarungen sind Gegenstand dieses Vertrages und werden anerkannt Ort, Datum <input type="text"/>

<sup>1)</sup> Der Probezeit muss mindestens einen Monat und darf höchstens vier Monate betragen.  
<sup>2)</sup> Die Inhaberschaft des gesetzlichen Vertreters muss für die Dauer der Ausbildung gesichert sein.  
<sup>3)</sup> Die Probezeit muss mindestens einen Monat und darf höchstens vier Monate betragen.  
<sup>4)</sup> Die Inhaberschaft des gesetzlichen Vertreters muss für die Dauer der Ausbildung gesichert sein.

<sup>5)</sup> Die Probezeit muss mindestens einen Monat und darf höchstens vier Monate betragen.  
<sup>6)</sup> Die Inhaberschaft des gesetzlichen Vertreters muss für die Dauer der Ausbildung gesichert sein.

Bitte kreuzen Sie hier an, ob der/die Auszubildende männlich oder weiblich ist.

Der Ausbildungsvertrag wird zwischen dem Auszubildenden (Ausbildungsbetrieb) und dem Auszubildenden geschlossen. Im Falle der Minderjährigkeit des Auszubildenden sind alle gesetzlichen Vertreter mit anzugeben. Alle Beteiligten müssen auch die Vertragsdurchschläge unterschreiben.

**Punkt F)** Tragen Sie bitte die regelmäßige tägliche und wöchentliche Ausbildungszeit des Auszubildenden ein. Nach § 8 Abs. 1 ArbSchG dürfen Jugendliche nicht mehr als 8 Stunden je Tag und nicht mehr als 40 Stunden in der Woche beschäftigt werden.

**Punkt G)** Der jährliche Mindesturlaubsanspruch für erwachsene Auszubildende beträgt gemäß § 3 Abs. 1 BUrlG mindestens 24 Werktage.

Bei jugendlichen Auszubildenden findet das Jugendarbeitsschutzgesetz Anwendung. Nach § 19 Abs. 2 ArbSchG beträgt der Urlaub zurzeit

- mindestens 30 Werktage, wenn der Jugendliche zu Beginn des Kalenderjahres noch nicht 16 Jahre alt ist.
- mindestens 27 Werktage, wenn der Jugendliche zu Beginn des Kalenderjahres noch nicht 17 Jahre alt ist.
- mindestens 25 Werktage, wenn der Jugendliche zu Beginn des Kalenderjahres noch nicht 18 Jahre alt ist.

**Punkt H)** Bitte geben Sie hier an, welchen Tarifvertrag bzw. welche Betriebsvereinbarungen Sie anwenden. Sollte keine Tarifbindung bestehen, vermerken Sie hier bitte „keine Tarifbindung“. Vereinbarungen für die Zeit nach Beendigung des Berufsausbildungsverhältnisses dürfen erst innerhalb der letzten 6 Monate des Auszubildendenverhältnisses getroffen werden.

## Aufgabe 5 – Anlage 5.3: Informationen für die Überprüfung der Gehaltsabrechnung

### Auszug aus der Lohnsteuertabelle (ohne Kinderfreibeträge)

Lohn/Gehalt ab	Lohnsteuer- klassen I/IV	Lohnsteuer- klasse II	Lohnsteuer- klasse III	Lohnsteuer- klasse V	Lohnsteuer- klasse VI
1.284,00 €	47,83 €	26,91 €	0,00 €	181,16 €	217,41 €
1.287,00 €	48,33 €	27,33 €	0,00 €	182,16 €	218,41 €
1.290,00 €	48,91 €	27,83 €	0,00 €	183,16 €	219,41 €
1.293,00 €	49,41 €	28,25 €	0,00 €	184,25 €	220,50 €
1.296,00 €	49,91 €	28,66 €	0,00 €	185,25 €	221,50 €
1.299,00 €	50,41 €	29,16 €	0,00 €	186,33 €	222,58 €
1.302,00 €	50,91 €	28,58 €	0,00 €	187,33 €	223,58 €
1.305,00 €	51,41 €	30,08 €	0,00 €	188,41 €	224,66 €
1.308,00 €	52,00 €	30,50 €	0,00 €	189,41 €	225,66 €

### Beitragsätze in der gesetzlichen Sozialversicherung

Sparte der Sozialversicherung	Beitragsatz	Bemerkung
Rentenversicherung	18,7 %	
Arbeitslosenversicherung	3,0 %	
Krankenversicherung (AOK Bayern)	15,5 %	Der allgemeine Beitragsatz für die gesetzlichen Krankenkassen beträgt 14,6 %. Die AOK Bayern erhebt einen Zusatzbeitrag von 0,9 Prozentpunkten, den der Arbeitnehmer alleine tragen muss.
Pflegeversicherung	2,35 %	Kinderlose Arbeitnehmer, die das 23. Lebensjahr vollendet haben, zahlen einen Beitragszuschlag von 0,25 Prozentpunkten. Den Beitragszuschlag trägt der Arbeitnehmer alleine.

### Kirchensteuersätze

Bundesland	Kirchensteuersatz
Bayern, Baden-Württemberg	8,0 %
Sonstige Bundesländer	9,0 %

### Auszug aus dem Solidaritätszuschlaggesetz

#### § 3 Bemessungsgrundlage und zeitliche Anwendung

[...]

(4) Beim Abzug vom laufenden Arbeitslohn ist der Solidaritätszuschlag nur zu erheben, wenn die Bemessungsgrundlage im jeweiligen Lohnzahlungszeitraum

1. bei monatlicher Lohnzahlung

a) in der Steuerklasse III mehr als 162 Euro und

b) in den Steuerklasse I, II, IV bis VI mehr als 81 Euro,

[...]

beträgt. [...]

[...]

#### § 4 Zuschlagsatz

Der Solidaritätszuschlag beträgt 5,5 Prozent der Bemessungsgrundlage. [...]

## Aufgabe 5 – Vorlage 5.1: Gehaltsabrechnung

Name: \_\_\_\_\_ Klasse: \_\_\_\_\_ Platznummer: \_\_\_\_\_

Maier GmbH – Haugerring 2 – 97070 Würzburg



Maier GmbH, Haugerring 2, 97070 Würzburg

Name: Ralf Iffert  
Personalnr.: 33010197

Herrn  
Ralf Iffert  
Theaterstraße 3  
97070 Würzburg

Entgeltgruppe: 3  
Stundenentgelt: 11,31 €

Zeitraum:  
01.05.2018 – 31.05.2018

### Gehaltsabrechnung

**Lohnsteuerklasse** VI  
**Kinderfreibeiträge** 0  
**Konfession** konfessionslos

<b>Bezüge</b>	<i>Verrechnungs- einheit</i>	<i>Verrechnungs- satz</i>	<i>Betrag</i>
Monatsgrundgehalt	115,5 Stunden	11,13 €/Stunde	1.285,52 €
Zuschlag Sonntagsarbeit 30,0 % auf den Verrechnungssatz (steuerfrei)	1 Stunde	3,34 €/Stunde	3,34 €
<b>Summe Bezüge</b>			<b>1.288,86 €</b>
<b>Abzüge</b>			
Lohnsteuer			217,41 €
Kirchensteuer			0,00 €
Solidaritätszuschlag			11,96 €
AN-Beitrag Krankenversicherung			199,77 €
AN-Beitrag Rentenversicherung			241,02 €
AN-Beitrag Arbeitslosenversicherung			38,67 €
AN-Beitrag Pflegeversicherung			30,29 €
<b>Summe Abzüge</b>			<b>739,12 €</b>
<b>Auszahlungsbetrag</b>			<b>549,74 €</b>

Der Auszahlungsbetrag wird auf Ihr Konto mit der IBAN DE75 7905 0000 0000 3434 32 überwiesen.

5 *Überprüfung des Ausbildungsvertrages*

Fehler: Ende der Ausbildungszeit am 31.08.2021 falsch

Begründung: lt. Ausbildungsvertrag Verkürzung der Ausbildungszeit um sechs Monate beantragt

Richtigstellung: Ende der Ausbildungszeit 28.02.2021

Fehler: Höhe der Vergütung im dritten Ausbildungsjahr mit 920,00 € falsch

Begründung: lt. § 17 Abs. 1 BBiG muss die Vergütung mindestens jährlich ansteigen

Richtigstellung: Vergütung von über 920,00 € im dritten Ausbildungsjahr

Fehler: regelmäßige tägliche Ausbildungszeit von sieben bis neun Stunden falsch

Begründung: lt. § 8 Abs. 1 JArbSchG bei 17-Jährigen täglich maximal acht Stunden zulässig

Richtigstellung: tägliche Ausbildungszeit maximal acht Stunden

Fehler: Urlaub im Jahr 2021 nicht angegeben

Begründung: lt. § 3 Abs. 1 BUrlG mindestens 24 Werktage im Jahr für erwachsene Auszubildende

Richtigstellung: Urlaubsanspruch im Jahr 2021 mindestens vier Tage

*Korrektur der Gehaltsabrechnung*

siehe Vorlage 5.1 (Erwartungshorizont)

## Aufgabe 5 – Vorlage 5.1: Gehaltsabrechnung (Erwartungshorizont)

Maier GmbH – Haugerring 2 – 97070 Würzburg



Maier GmbH, Haugerring 2, 97070 Würzburg

Name: Ralf Iffert  
Personalnummer: 33010197

Herrn  
Ralf Iffert  
Theaterstraße 3  
97070 Würzburg

Entgeltgruppe: 3  
Stundenentgelt: 11,31 €

Zeitraum  
01.05.2018 – 30.05.2018

### Gehaltsabrechnung

Lohnsteuerklasse VI  
I

Kinderfreibeiträge 0

Konfession konfessionslos  
katholisch

<b>Bezüge</b>	<b>Verrechnungseinheit</b>	<b>Verrechnungssatz</b>	<b>Betrag</b>
Monatsgrundgehalt	115,5 Stunden	<del>11,13 €/Stunde</del> 11,31 €/Stunde	<del>1.285,52 €</del> 1.306,31 €
Zuschlag Sonntagsarbeit 30,0 % auf den Verrechnungssatz (steuerfrei)	1 Stunde	<del>3,34 €/Stunde</del> 3,39 €/Stunde	<del>3,34 €</del> 3,39 €
<b>Summe Bezüge</b>			<del>1.288,86 €</del> <b>1.309,70 €</b>

### Abzüge

Lohnsteuer			<del>217,41 €</del> 51,41 €
Kirchensteuer			<del>0,00 €</del> 4,11 €
Solidaritätszuschlag			<del>11,96 €</del> 0,00 €
AN-Beitrag Krankenversicherung			<del>199,77 €</del> 107,40 €
AN-Beitrag Rentenversicherung			<del>241,02 €</del> 122,46 €
AN-Beitrag Arbeitslosenversicherung			<del>38,67 €</del> 19,65 €
AN-Beitrag Pflegeversicherung			<del>30,29 €</del> 15,39 €
<b>Summe Abzüge</b>			<del>739,12 €</del> <b>320,42 €</b>

**Auszahlungsbetrag** ~~549,74 €~~  
**989,28 €**

Der Auszahlungsbetrag wird auf Ihr Konto mit der IBAN DE75 7905 0000 0000 3434 32 überwiesen.